

Rapport annuel 2022



RESPECT  **SENIORS**

Agence wallonne de lutte contre la maltraitance des aînés



Introduction

Comme les autres années, ce rapport annuel grand public se veut complémentaire de nos autres publications annuelles (le rapport administratif avec le recueil de statistiques sont disponibles sur notre site www.respectseniors.be), qui rendent compte de manière plus détaillée de nos activités d'accompagnement et de prévention.

Comme pour les années précédentes, les chiffres reflètent uniquement la tendance des appels reçus et ne sont donc que des indicateurs qui ne sauraient refléter la réalité des situations de maltraitance dans l'absolu. L'année 2022 a été une **réouverture vers l'extérieur**, notamment par la reprise progressive de nos activités de prévention.

De manière chiffrée, nous avons sensibilisé pas moins de **9 116 personnes** durant cet exercice. ce volume est nettement supérieur à l'année 2019 (plus de 7000), cette année pouvant servir de référence car précédant la vague du Coronavirus. En effet, fort de nos expériences novatrices durant la période de Covid-19 – Groupes ressources pour les aînés- nouveaux modules de formation – adaptation au numérique etc...de **nouvelles pratiques psychosociales ont vu le jour**.

Citons notamment l'accompagnement du personnel en souffrance éthique en vue de lui permettre de s'ajuster, d'exprimer les difficultés rencontrées dans son travail avec les aînés dont il s'occupe. Cette année, a également vu la **naissance d'une 7e saynètes** et ce en collaboration avec la troupe « Alvéole théâtre » décrivant les difficultés rencontrées par les personnes âgées en matière d'intimité et de sexualité et plus particulièrement dans le milieu institutionnel.

Au niveau des chiffres relatifs à notre activité d'accompagnement de situation de maltraitance, nous constatons un statu quo, celle-ci restant stable par rapport aux années précédentes, et ce, malgré une campagne de spots radio répartie durant toute l'année 2022.

Le vécu décrit dans nos rapports annuels démontre à la fois l'accomplissement de nos missions décrétales, la motivation et la volonté de l'équipe à accomplir celles-ci. Ce vécu concoure également à mettre en évidence que la maltraitance des aînés en ce compris **l'âgisme reste un phénomène de société courant**, peu connu parfois banalisé voir institutionnalisé.

Glossaire

ACSOL : Accueil & Solidarité

ASBL : Association Sans But Lucratif

AViQ : Agence pour une Vie de Qualité

CAS : Coordination des Associations de Seniors

CCCA : Conseil Consultatif Communal des Aînés

CWASS : Code Wallon de l'Action + Sociale et de la Santé

GEFERS : Groupe francophone d'Etudes et de Formations en Ethique de la Relation de Service et de soin

ISFA : Information-Sensibilisation-Formation-Action menée

JIFESS : Journées Itinérantes Francophones d'éthique des Soins de Santé

MR : Maison de Repos

MRS : Maison de Repos et de Soins

OMS : Organisation Mondiale de la Santé

PCS : Plan de Cohésion Sociale

RS : Respect Seniors

SBGG : Société Belge de Gérontologie et de Gériatrie

SSMG : Société Scientifique de Médecine Générale

VIF Borain : Violences IntraFamiliales Borinage

WLC : WeLinkCare

Sommaire





Questionnons nos représentations	1
Qui sommes-nous ?	2
Nos missions	3
2022, retour au présentiel !	4
Que faire en cas de maltraitance ?	5
Contacts reçus par Respect Seniors	6
En 2022, la maltraitance... Où ça se passe ? Qui est concerné ?	7
Des relevés statistiques interpellantes	8
Quelles sont les formes de maltraitance ?	9-14
Interventions de Respect Seniors	15
Contributions de Respect Seniors	16
Lutte contre l'âgisme	17-18
Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des aînés	19
Journée internationale des personnes âgées	20
Collaborations avec Respect Seniors	21-22
Focus Intimité - Sex at Home	23-24
De nouvelles pratiques	25
Formations pour l'ensemble de l'équipe psychosociale	26
Activités coup de cœur	27-28
Rejoignez-nous	29
Passages dans les médias	30
Nous y avons été vus	31
Conclusion	32
Save the dates	33
Numéros utiles	34
Nos antennes de proximité	35

Qui sommes-nous ?

L'ASBL **Respect Seniors** est reconnue comme l'**Agence Wallonne de lutte contre la maltraitance des aînés** depuis 2009 par le Gouvernement wallon et dispose d'un numéro d'appel gratuit.

 **0800/30 330**

Appel Gratuit > du lundi au vendredi : 9h-17h

-  Nos **accompagnements psychosociaux** sont gratuits
-  Possibilité d'**anonymat**
-  Respect du **secret professionnel**
-  Aucune démarche sans **consentement**
-  **Pas un service d'urgence**

L'objectif de **Respect Seniors** est de **lutter** contre la maltraitance commise à l'encontre des aînés, qu'elle soit vécue à domicile ou en institution et ce, dans toute la Wallonie .



6 antennes dont le siège social situé à Namur.

Nos missions*

* Selon l'article 382 du Code Wallon de l'Action et de la Santé



Plus d'infos



<http://www.respectseniors.be/>



Vidéo de présentation de nos activités
(sur notre chaîne Youtube)



- 70 Sensibilisations
- 47 Actions
- 37 Informations
- 27 Stands
- 9 Théâtres-action
- 7 Cinés-débat
- 2 Groupe de paroles

2022, retour au présentiel !

Il existe une multitude de formules de prévention. Suivant vos besoins et vos objectifs, nous pouvons adapter le type d'activité.

Pour toute demande, n'hésitez pas à contacter la permanence téléphonique au 0800/30 330 ou à vous informer directement sur notre site internet :

www.respectseniors.be

Actions,
informations et
sensibilisations à
destination du
public



Sensibilisation



Tenue de stand



Théâtre-action



Ciné-débat



Conférence



Groupes ressources



Distribution de brochures et flyers

Que faire en cas de maltraitance ?



Vidéo que faire en cas de suspicion de maltraitance ?
(sur notre chaîne YouTube)

- Partager vos observations et vos inquiétudes avec l'aîné
- L'écouter et l'accompagner à son rythme
- Prendre en compte les souhaits et les besoins de l'aîné, respecter sa décision
- Réfléchir à la portée de nos actes
- Lui parler de Respect Seniors 0800/30 330
- Ne pas juger trop vite, prendre le temps de l'analyse
- S'entourer! Ne pas rester seul
- Prendre contact avec un professionnel pour analyser et clarifier la situation

Respect Seniors, est-ce juste pour les seniors ?

Nous sommes disponibles pour **toute personne** qui se pose des questions sur une situation où il pourrait être question de maltraitance envers un aîné.

Que vous soyez aîné, étudiant, professionnel, membre de l'entourage familial, victime ou auteur... nous sommes là pour en parler avec vous et vous accompagner.

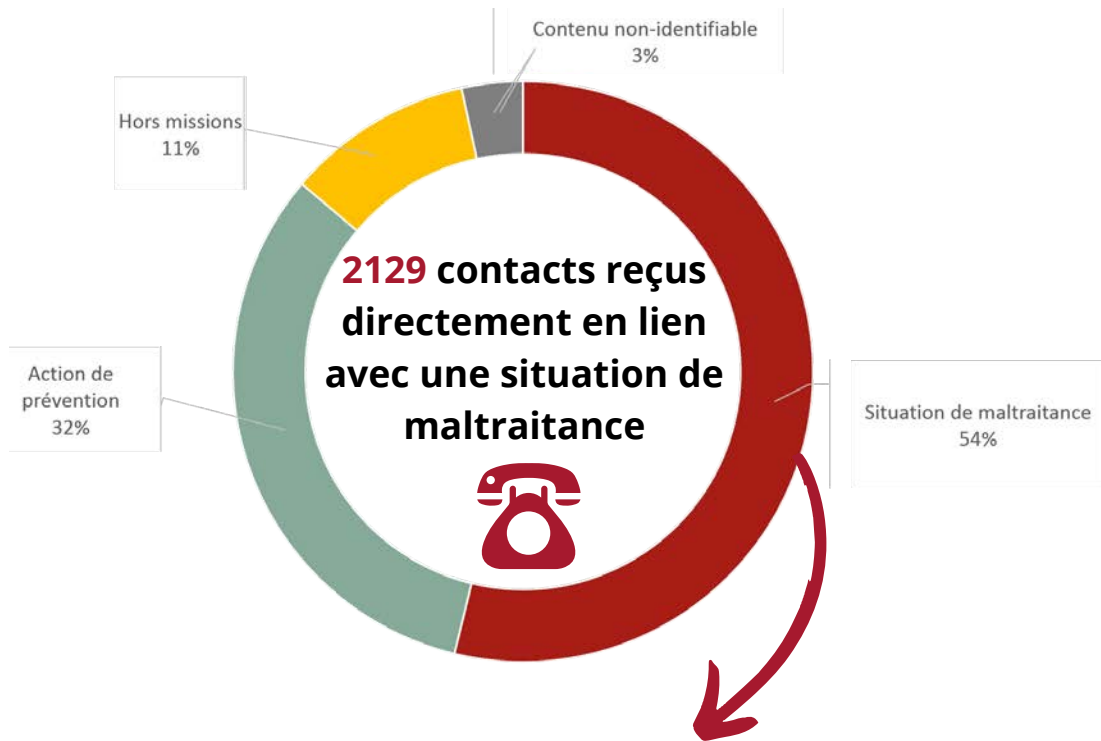


0800/30 330

Appel Gratuit > du lundi au vendredi : 9h-17h

Contacts reçus par Respect Seniors

En 2022, Respect Seniors a reçu **3955 contacts entrants** que ce soit par mail, par courrier ou par téléphone. Notre ligne d'appel (**0800/30 330**) est accessible gratuitement du lundi au vendredi de 9h à 17h.

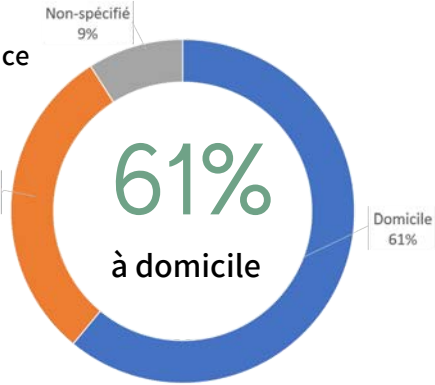


Définition de la maltraitance envers les aînés
selon l'article 378 du Code Wallon de l'Action Sociale et de la Santé

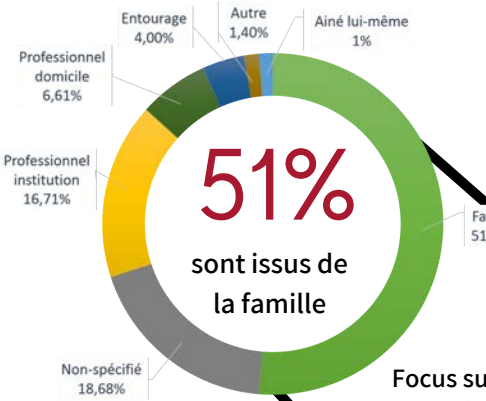
"Tout acte ou omission commis par une personne ou un groupe de personnes qui, au sein d'une relation personnelle ou professionnelle avec un aîné, porte ou pourrait porter atteinte physiquement, moralement ou matériellement à cette personne."

En 2022, la maltraitance... Où ça se passe ? Qui est concerné ?

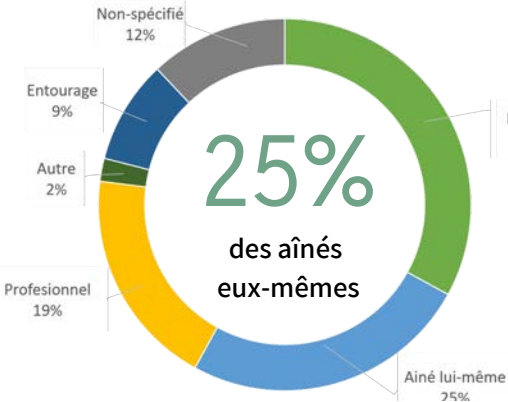
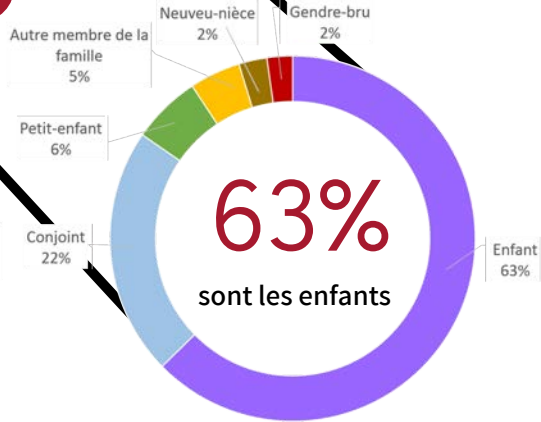
Répartition des lieux
de situation de maltraitance



Répartition des auteurs désignés



Focus sur la famille



Répartition des profils des premiers appels

Des relevés statistiques interpellantes

Plus de 6 situations de **maltraitance** signalées sur 10 se déroulent à domicile



Dans presque 1 situation de **maltraitance** sur 2, les auteurs désignés sont de la famille

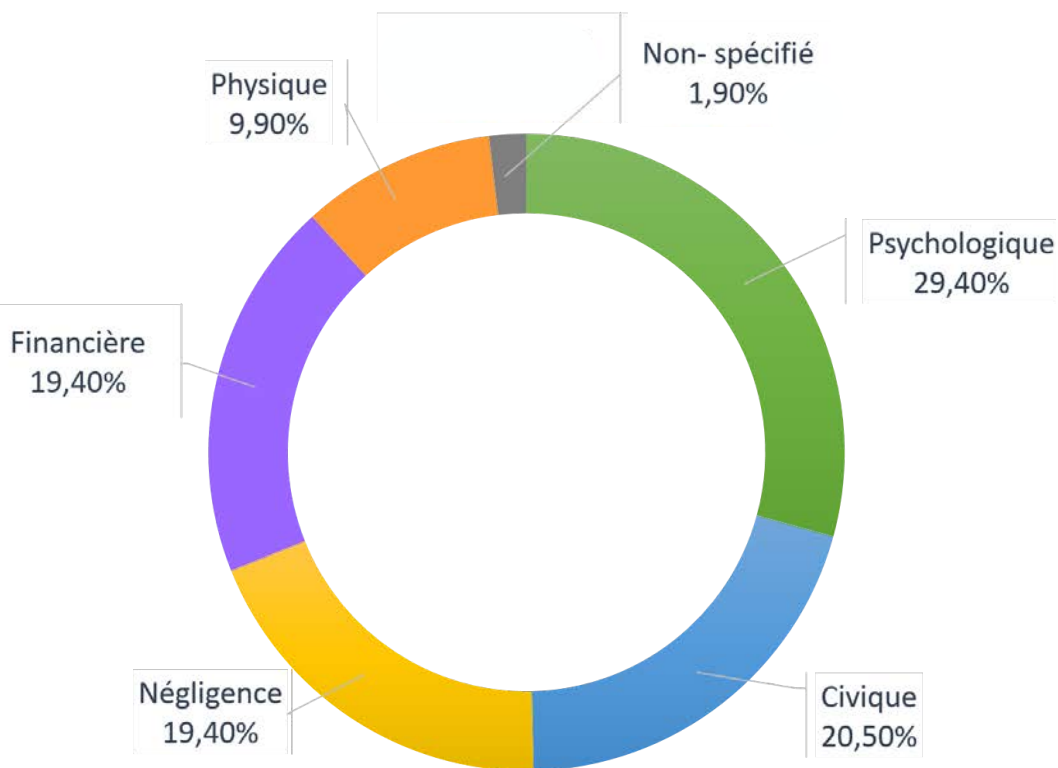


Et dans ces mêmes situations...
Plus de 6 fois sur 10 les auteurs sont les enfants



Dans 1 situation sur 4, le premier appelant est l'aîné lui-même

Quelles sont les formes de maltraitance ?

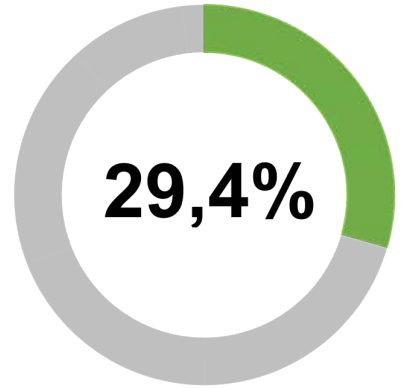


[Vidéo sur les formes de maltraitance](#)
(sur notre chaîne YouTube)

La maltraitance psychologique

“Quand je vais chez ma fille pour garder mes petits-enfants, je leur prépare un goûter et utilise les ustensiles de cuisine de ma fille. Si je n’ai pas bien rangé sa cuisine, ma fille me traite d’incapable, me reproche de mettre du désordre chez elle et me crie dessus. Dois-je me laisser faire comme un enfant ?”

Humiliation, interdiction ou abus d'autorité
Tutoiement ou vouvoiement imposé
Chantage, intimidation
Absence de considération
Langage irrespectueux, dévalorisant
Etc.



Nous proposons un **temps d’écoute** dans le respect du rythme de la personne.

L’idée étant de permettre à l’aîné de **prendre du recul**, de réfléchir à sa situation et aux **enjeux affectifs** qui en découlent afin d’envisager avec lui un accompagnement répondant à **ses besoins** et **ses souhaits**.

La maltraitance civique

*"Suite à une chute, j'ai été en revalidation. Il était prévu que je reste là-bas quelques semaines. Après 1 an, je suis toujours en maison de repos, j'aimerais rentrer dans mon appartement mais il paraît qu'il est vendu.
A-t-on le droit de vendre mon bien ? Est-ce que j'ai le droit de rentrer chez moi ?"*



20,5%

Non respect des choix et droits de l'aîné
Contrôle du courrier
Utilisation frauduleuse de la signature
Etc.

Après avoir instauré un **espace de confiance et de dialogue**, nous prenons le temps d'analyser les enjeux et d'**informer la personne de ses droits** en tant qu'adulte et éventuellement l'**orienter** vers un service en fonction de ses besoins. Il est important d'interroger ses craintes et ses souhaits.

Si l'aîné le désire, nous pouvons proposer une **conciliation**. Il s'agit ici de faire entendre la voix de l'aîné et de partager les ressentis de chacun tout en remettant celui-ci **au centre des décisions qui le concernent**.

Les négligences

"Notre équipe d'aides à domicile s'inquiète pour un couple qu'elle accompagne. Madame a la maladie d'Alzheimer et son époux refuse du soutien. Il s'épuise, parfois il oublie même de préparer les repas et de donner les médicaments. Nous nous sentons démunis face à cette situation.

Pouvez-vous nous soutenir dans notre réflexion ?"



19,4%

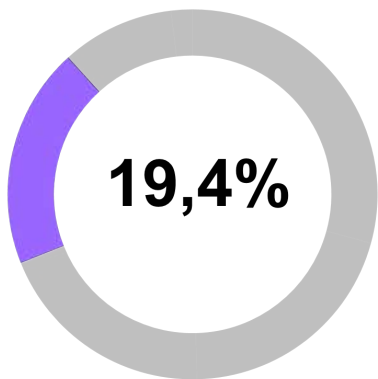
Ne pas donner les médications nécessaires
Manque de stimuli : marche, nourriture, ...
Privation de soins, d'hygiène et de nourriture
Attendre longtemps pour soulager la douleur
Etc.

Le contexte dans lequel nous nous situons et le cadre dans lequel nous évoluons peuvent être contraignants et nous rendre vulnérables. Malgré nous, le risque d'adopter un comportement qui nous dépasse, qui pourrait être perçu comme inadéquat, existe.

Respect Seniors propose des **réflexions plurielles professionnelles** afin de **prendre du recul** et d'envisager des **nouvelles pistes de réflexion**, tout en questionnant le professionnel sur le **sens de sa pratique**.

La maltraitance financière

*“Mon ami aimerait de nouvelles pantoufles, mais son administrateur de biens ne lui répond pas quand il lui téléphone. Il est triste, car il ne se sent pas libre d’acheter ce qu’il aime alors qu’il sait qu’il lui reste des économies.
Que peut-il faire ?”*



Utilisation abusive de la carte bancaire
Héritage anticipé
Achat et/ou vente forcés
Appropriation, détournement de biens
Etc.

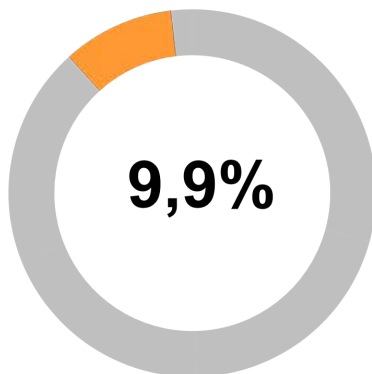
Il est important pour Respect Seniors d’échanger autour des alternatives possibles et de **renseigner** l’aîné sur les droits et les obligations de chacun. En effet, il peut être difficile de se positionner par méconnaissance de ceux-ci.

Si nécessaire, Respect Seniors peut être le relais pour prendre **contact**, en toute impartialité, avec les **personnes ressources** ou encore accompagner les aînés dans leurs **démarches**.

La maltraitance physique

"J'ai pu remarquer que papa a des bleus sur le bras après le passage d'une infirmière pour sa toilette. Elle me dit que mon papa est fort agité lors des soins. Je m'inquiète, que puis-je faire ?"

Chute provoquée, bousculade
Coupure, brûlure, pincement, gifle
Nourrir de force ou trop rapidement
Soin brusque
Abus sexuel
Etc.



La première chose à faire est d'encourager l'appelant à faire part à l'aîné de ses inquiétudes, ainsi l'aîné saura qu'il n'est **pas seul**. Il est important de laisser la possibilité à l'aîné de se positionner par rapport à ce qu'il vit et de le rassurer que **rien ne se fera fait sans son accord** afin de préserver la relation de confiance. L'essentiel est ici de **maintenir le lien** et de **mobiliser le réseau** dont Respect Seniors.

Lorsque l'aîné est accompagné, il est parfois utile, s'il le souhaite, de réunir les différents protagonistes via une **organisation réseau** (qu'ils soient professionnels ou non), afin de s'accorder sur les actions à entreprendre par rapport à la situation.

Contributions de Respect Seniors

"La parole comme choix encore possible"

Dans le numéro 169 de la revue *Gérontologie et société*, Respect Seniors a proposé une publication intitulée : « **Dans le dédale d'une pandémie : la parole comme choix encore possible** ».

La **liberté individuelle** était-elle soluble à l'heure du Covid ?

Tel est le postulat de départ que pose Respect Seniors dans cet article. Au travers d'un récit retraçant les premiers moments de sidération de l'Agence wallonne de lutte contre la maltraitance des aînés, face aux **témoignages de privation de liberté** durant la pandémie jusqu'à la mise en œuvre de **pratiques innovantes** visant à **restituer la parole aux aînés** et à la faire entendre haut et fort, Respect Seniors souhaite démontrer comment une **démarche réflexive et profondément éthique** a enrichi sa pratique en élevant la parole comme choix ultime encore possible, en portant un regard critique sur la frontière ténue entre maltraitance et bientraitance, et en interrogeant les valeurs d'une société qui se veut inclusive envers les aînés, et qui les a pourtant oubliés.



Dans *Gérontologie et société* 2022/3 (vol. 44 / n° 169), pages 105 à 114

JIFESS organisé par le GEFERS

L'équipe de Respect Seniors est intervenue lors du colloque International français qui tenait ses XIX^{ème} **Journées Itinérantes Francophones d'éthique des Soins de Santé (JIFESS)** au début du mois de juin 2022.

La présentation était intitulée « Pe(a)nsez nos pratiques et nos valeurs : Maltraitance envers les aînés, souffrance et vécu douloureux des soignants et des proches. Construire ensemble un accompagnement respectueux dans un contexte de crise et dans l'après-crise ».

L'ouvrage, « Le soin invisible. Comment valoriser un travail humain essentiel ? », récemment publié (novembre 2022) reprend le contenu de cette présentation.

Le saviez-vous

L'OMS décrit l'âgisme lorsque l'âge est utilisé pour catégoriser et subissent des préjudices et des injustices, qu'elles sont désavantagées les différentes générations. De l'âgisme à la maltraitance, il n'y a qu'un pas... C'est pourquoi Respect Seniors étaient en lien avec cette thématique durant l'année 2022.



Diverses antennes ont animé des ateliers à destination d'un jeune public afin de les sensibiliser à la lutte contre l'âgisme.

L'ASBL a organisé un colloque sur le thème de l'âgisme.

Pour en savoir plus voir page 20



C'est à partir de plusieurs activités proposées en 2022 à des publics d'âge divers qu'à été conçu ce nuage de mots en lien avec la lutte contre l'âgisme.

re l'âgisme

vous

diviser les personnes de telles façons qu'elles
es ; et ce phénomène réduit la solidarité entre les
pourquoi un certain nombre d'activités de l'ASBL
22.



SSIBLES À PARTIR DE 8 ANS
ENTRAGES

PART'ÂGE

UN MONDE POUR
TOUS LES ÂGES

Gratuit

PROJET PILOTE INTERGÉNÉRATIONNEL

Une animation spécifique pour un public d'âinés en maison
de repos a été réalisée afin de les sensibiliser à la thématique
de l'âgisme.

Pour en savoir plus voir page 28



Dans le cadre de la journée mondiale de lutte contre la maltraitance des âinés, le 15 juin,
l'ASBL a organisé une marche Adeps. Des activités intergénérationnelles ont été proposées,
visant à ce que les diverses générations puissent se rencontrer.



L'ASBL a tenu un stand lors du festival « Les Solidarités », une manière d'aller à la rencontre du public de divers âges et de leur proposer des activités visant à lutter contre l'âgisme.

Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des aînés

15 juin

Elle émane d'une volonté de nombreuses communautés dans le monde de marquer ce jour afin d'accroître la visibilité de ce problème, de partager des informations sur la maltraitance et, de promouvoir les ressources et services qui peuvent améliorer la sécurité et le bien être des aînés.

Dans le cadre de cette journée, l'Association Respect Seniors organise chaque année une **Marche Adepts** le dimanche suivant le 15 juin. Cette année, elle a eu lieu en partenariat avec la ville de Bouillon en province du Luxembourg.

Pour laisser une place centrale aux aînés, quelque soit leur lieu de vie, le début des parcours a été donné au départ d'une des maisons de repos.



Reportage TV Lux

Journée internationale des personnes âgées

1er Octobre

Respect Seniors et la Coordination des Associations de Seniors (CAS) ont organisé un colloque le jeudi 29 septembre qui a réuni près de 200 personnes à la Salle Aula Magna à Ottignies Louvain-la-Neuve.

COLLOQUE
"L'âgisme se propage, une autre pandémie ?"

Le jeudi 29/09/2022
De 9h00 à 15h30
(Accueil à 8h30)

Salle Aula Magna
à Louvain-la-Neuve

Événement organisé par :
l'Asbl Respect Seniors et
la Coordination des
Associations de Seniors

Prix repas compris :
40,00 €

Inscription et réservation
<https://forms.gle/VU9PNIUvPrT6x157>
Infos :
brabant.wallon@respectseniors.be

Sous réserve des conditions
sanitaires covid

Age is just an attitude

Rejoignez-nous !

RESPECT SENIORS
Wallonie familles santé handicap
AVIQ
CAS

Au programme :

- Interventions de Jean-Michel Longneaux et Stéphane Adam
- Table ronde avec Ecoute Seniors, Age Platform, Unia, la CAS et RS
- Présence d'une quinzaine d'associations tenant des stands

Ce fût l'occasion de rappeler qu'avec cette vision sociétale qui renvoie trop souvent le "vieux" comme devenu inutile ou à surprotéger, on oublie le fait que **l'aîné est et reste un adulte capable**.

Le phénomène de l'âgisme est insidieux, peu visible et donc peu débattu en comparaison avec d'autres discriminations.

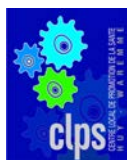
Nous avons donc voulu en **débattre**, pour tenter d'**éviter qu'il se propage** davantage. Nous poursuivrons dans le futur la sensibilisation des plus jeunes en multipliant les actions de prévention contre l'âgisme afin de prévenir la maltraitance.



[Reportage TV.com](http://ReportageTV.com)

UNIA

Collaborations avec



Respect Seniors

Cabestan

SCESAM



Dinant
LA VOIX CUIVREE



EclairAges
Viellir dignement

École de promotion sociale

SORALIA
réseau Solidaris

ENTR'AGES



APk
ASSOCIATION PARKINS

UNIVERSITÉ DE NAMUR



CAS asbl
Coordination des associations de seniors

SEMAINE DE L'INTERGÉNÉRATION 2022
23 > 29 AVRIL

Laïcité
BRABANT WALLON
Génération liberté



Semaine des Aidants Proches

Pense à moi autant que je pense à toi!

Infor-homes BRUXELLES

Pallium
Plate-forme de concertation en soins palliatifs

la maltraitance des aînés

30 330

SPAF
Service Provincial d'Aide Familiale
AIDE FAMILIALE

AGE
Platform Europe

Centre de Santé **Holistique**

HAUTE ÉCOLE CONDORCET



Ville de Nivelles
LE BIEN VIEILLIR



AIDE & SOINS A DOMICILE
Personne Malade chronique

plan de cohésion sociale
ville de **Namur**

KapSeniors
Semaine de la Santé Mentale

Campagne du Ruban blanc
Le Brabant wallon lutte contre les violences faites aux femmes

Plate-Forme de Concertation en Soins palliatifs du Hainaut oriental



Résidence Malèvre

UCLouvain

chrsm
Centre Hospitalier Régional Sambre et Meuse

Haute École Léonard de Vinci



Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées

Research Chair on Mistreatment of Older Adults

Focus intimité

Respect Seniors et Aditi WB, en collaboration avec l'AVIQ ont proposé une **formation** intitulé : « Maison de repos, lieu de vie, lieu d'envies ? Ou comment intégrer durablement le droit de choisir, le droit à l'intimité et à la sexualité » à destination des directions de Maisons de Repos.

Cette journée de formation fut consacrée aux **choix** des personnes âgées, y compris en ce qui concerne leur **vie relationnelle, affective et sexuelle**.

De manière concomitante, l'ensemble de l'**équipe psychosociale** de Respect Seniors a bénéficié d'une **formation** donnée par Aditi WB permettant d'identifier et d'accompagner les situations où le respect de chacun en matière d'intimité est en question.

De plus, lors du **Salon Autonomie « enVIE d'amour »** à Namur Expo, Respect Seniors a proposé lors d'une rencontre un **outil réflexif**. Celui-ci a permis d'une part un dialogue sur les choix des personnes concernant différents domaines de la vie avec un focus sur la sphère intime et d'autre part de lever les tabous et donner des informations sur différentes thématiques.



SAVE THE DATE

Formation à la Vie Relationnelle, Affective et Sexuelle
à destination des Directions des Maisons de Repos

**« MAISON DE REPOS,
LIEU DE VIE, LIEU D'ENVIES? »**

Ou comment intégrer durablement le droit de choisir, le droit à l'intimité et à la sexualité

QUAND?
Le 16 novembre 2022
de 8h30 à 16h45

OÙ?
À l'Auditorium de l'AVIQ
(Rue de la Rivelaïne, 21 à 6061 Charleroi)





Sex at Home



Une nouvelle saynète sur l'intimité :

Toujours dans la lignée d'un questionnement et d'une mise au centre des préoccupations d'intimité, une nouvelle saynète a été proposée en collaboration avec Alvéole théâtre ayant pour thématique **le vécu de résidents en maison de repos qui souhaitent parler de la sexualité.**

C'est un sujet peu évoqué, pas toujours bien identifié et objet de nombreuses croyances et interprétations très personnelles tant de la part des familles que des aînés ou encore des professionnels.

Cette collaboration avec Alvéole Théâtre se poursuit au sein des différentes provinces donnant la possibilité d'aborder les choix des aînés en matière d'intimité.

Nous disposons actuellement de sept saynètes abordant tantôt les difficultés de communication au sein des familles, l'entrée en Maison de Repos, les relations avec les professionnels tant de la santé que de l'aide à domicile, etc. Autant de thématiques qui permettent, grâce au **Théâtre-action**, de faire réfléchir et de s'identifier dans des situations de vie parfois complexes.



De nouvelles pratiques

Les effets de la crise ont révélé une **nécessaire modification de nos pratiques**. C'est pourquoi, les **groupes ressources** auprès des aînés se sont poursuivis au début de l'année 2022 ainsi que les **ateliers** autour de l'outil « Question & moi » destiné à **anticiper les choix de vie** de chacun.

Ces outils permettent de prendre conscience de l'importance du dialogue, de connaître et partager les choix de vie mais aussi d'anticiper les décisions de fin de vie.

Ces leviers permettent d'éviter de nombreuses situations de maltraitance. En effet, choisir aujourd'hui c'est éviter qu'autrui choisisse pour soi demain.



« Lutter contre le stress chronique du personnel dans les structures de soins résidentiels. »

La perte de sens dans le travail et la banalisation des soins pouvant conduire à l'apparition de certains actes de maltraitance, Respect Seniors a voulu proposer une **réflexion sur la qualité de vie au travail des équipes professionnelles**.

Respect Seniors propose désormais aux maisons de repos et aux institutions un **accompagnement global**.

L'idée est d'amorcer une **réappropriation des valeurs institutionnelles** et envisager des **pistes d'actions concrètes** pour les mettre en œuvre afin de **restituer du sens dans le travail** des professionnels. La promotion de la bientraitance et la lutte contre la maltraitance des aînés passent par une réflexion sur la qualité de vie au travail des équipes. Le bien-être des résidents passe par le bien-être de ceux qui les accompagnent.

Cette démarche permet de repenser la maison de repos autant comme un lieu de vie pour les résidents et leurs familles, que comme un lieu de travail pour les professionnels.

Formations pour l'ensemble de l'équipe psychosociale

Dans le cadre de la **formation continue** et du développement de nos pratiques, des formations pour l'équipe des intervenants psychosociaux sont organisées chaque année.

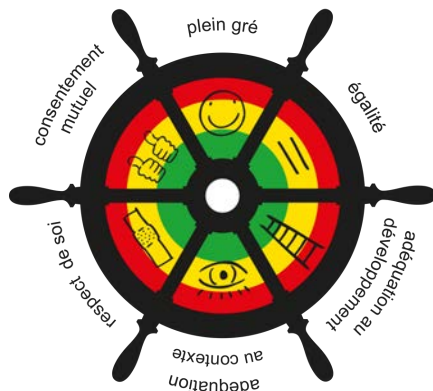
En 2022, l'équipe a été formée à l'outil "**Apaiser la souffrance éthique des soignants**" par le Centre de Recherche Appliquée et de Formation Continue - Ressort.

L'outil est un support didactique qui aide à **structurer une réflexion** et qui permet d'identifier les **valeurs mises en tension**, de les nommer et de mieux comprendre comment ces tensions sont vécues par l'équipe pour enfin les **travailler collectivement** de manière plus éclairée.



L'équipe des intervenants psychosociaux a bénéficié d'une formation autour de la thématique de la **sexualité et de l'intimité des personnes âgées** donnée par Aditi WB. Une journée a notamment été consacrée à la présentation de la 2ème version de l'outil pédagogique « **Flag System** ».

Cet outil aide les professionnels à **déterminer** si certains **comportements sexuels** chez les adultes en contexte de soin sont **transgressifs ou non**.



Activités coup de coeur



Brabant Wallon

Tout au long de l'année 2022, l'antenne du Brabant Wallon s'est associée à la **ville de Wavre** pour participer au plan stratégique « **Egalité des chances** » en partenariat avec UNIA et l'Institut pour l'Égalité des femmes et des hommes. Le 8 mars, une représentation de la pièce « **Viellisse ennemie!** » s'est tenue dans le cadre de la semaine Women Wavre. Enfin, le 5 décembre dernier, une journée d'animations mettant en lumière les différentes inégalités lors d'une **conférence de presse** et de différents **ateliers**, a également contribué à mettre en évidence la **discrimination liée à l'âgisme**.

Hainaut occidental

Dans le cadre de la journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées, l'antenne du Hainaut occidental en collaboration avec le réseau **Vif Borain**, a organisé une après-midi théâtre-débat autour de cette problématique. C'est la pièce « **Viellisse ennemie!** » d'Alvéole théâtre qui a été jouée. Cela a permis de lever le tabou et d'ouvrir le dialogue autour de ces situations relationnelles conflictuelles. Lors de l'événement, différents **stands** de services d'aide de la région dont Respect Seniors étaient présents afin de présenter leur fonctionnement. Le dialogue a donc pu se poursuivre à l'issue de la représentation.

Luxembourg

L'antenne du Luxembourg a eu l'occasion de réaliser **deux partenariats avec des CCCA** de la Province. Ceux-ci font suite à un plan de communication réalisé par l'antenne. La première rencontre a eu lieu avec le CCCA de la Commune de Léglise avec lequel nous avons réalisé un **groupe ressource**. La seconde a eu lieu avec le CCCA de Musson, à travers une **conférence** sur le thème « Pensez plus tôt à plus tard » et par une **présentation de l'outil** « Question & Moi ». Ces deux collaborations ont permis aux aînés d'échanger, notamment à propos de l'isolement ressenti durant les confinements liés à la crise sanitaire, et le besoin de se retrouver et partager à nouveau.

Hainaut oriental

Dans le cadre de la journée internationale des seniors se déroulant le 1er octobre, l'antenne du Hainaut Oriental a eu le plaisir de participer à une **journée de conférences** autour des différentes formes de maltraitements envers les aînés. En collaboration avec le Conseil Consultatif Louviérois des Seniors et le PCS de la Louvière, un **ciné-débat** animé par l'antenne du Hainaut Oriental était organisé l'après-midi au cinéma « Le Stuart ». Cette rencontre, riche d'échanges et de réflexions, fut l'occasion de parler du respect du choix des aînés ainsi que de nos actions.

Liège

Dans le cadre du projet pilote intergénérationnel « Part'Âge, un monde pour tous les âges », l'antenne de Liège s'est rendue dans la Résidence Loriers à Hannut afin d'**échanger avec plusieurs résidents** de la maison de repos et de la résidence service. Ce moment convivial autour d'une tasse de café et d'un goûter fut l'occasion de nous présenter et d'**aborder la thématique de l'âgisme**. Ce sujet peu débattu habituellement a suscité l'intérêt et ouvert la réflexion quant aux stéréotypes (généraux et personnels) sur les âges, mais a aussi permis de mettre en évidence les différences entre les participants du groupe, confirmant qu'on ne peut réduire les aînés à un groupe homogène. Suite à cet agréable moment, quelques résidents ont eu envie de poursuivre la réflexion, de faire des rencontres avec d'autres aînés ainsi que des jeunes et se sont inscrits au projet.

Namur

En partenariat avec le Centre culturel de Rochefort, **2 journées** ont été **dédiées aux aidants proches face à la maladie d'Alzheimer**. Le pari était de miser sur la culture comme levier de changement dans la prévention contre la maltraitance, il fut relevé ! Également, l'antenne a réalisé des collaborations avec ACSOL et la résidence Saint-Joseph à Temploux pour rassembler les résidents autour de **groupes ressources thématiques** visant à sensibiliser à la maltraitance, renforcer l'auto-détermination et la co-construction d'un projet de vie institutionnel qui promeut la bientraitance.



Rejoignez-nous



1450 relations professionnelles



Plus de 30 publications



15 vidéos visibles sur la chaîne Respect Seniors



Se connecter

N'hésitez pas à nous suivre sur nos réseaux sociaux pour être tenus au courant de nos différents actions et événements.



Actifs sur **LinkedIn**, nous essayons aussi de développer notre réseau professionnel via la plateforme **WeLinkCare**. WLC est un réseau collaboratif pour et par les acteurs de soins de santé ! Membre de cette plateforme depuis 2020, nous vous invitons à découvrir les contenus que nous y postons ainsi que d'autres de nos partenaires.

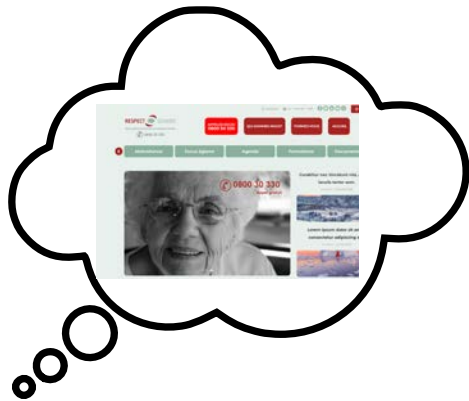
Respect Seniors ✓

Membre depuis le 21 octobre 2020



Je suis un ambassadeur de WeLinkCare !

En 2022, nous avons eu 12 224 visiteurs sur notre site. Cette hausse de 10 % par rapport à nos chiffres de 2021 nous conforte dans l'idée de développer une nouvelle monture plus intuitive et interactive.



Passages dans les médias



En plus des reportages réalisés par les télévisions locales dans le cadre de nos activités, nous sommes régulièrement invités à réagir sur la place de la personne âgée dans la société.



Début d'année 2022, à la suite de la publication d'un livre édité en France, nous avons été sollicités pour réagir aux situations de maltraitance institutionnelles. Ces nombreux passages médiatiques ont mis en lumière l'importance de notre ligne d'écoute.



0800/30 330

Pour toutes demandes d'interviews et/ou compléments d'informations

 <http://www.respectseniors.be/>



Vous dites? C'est de la maltraitance?

CE DIMANCHE, C'EST LA FÊTE DES MÈRES...

Ma journée préférée... même si depuis quelques années ma mère est comme une petite fille...

CE DIMANCHE, C'EST LA FÊTE DES FAMILLES...

Tu parles d'une famille... Depuis ma chute, je vis justement chez mon fils. Il refuse que je rentre vivre chez moi...

15 JUIN, JOURNÉE DE LA MALTRAITANCE CONTRE LES SENIORS...

Mais alors là, cela ne me concerne pas ! C'est vrai, parfois, mes enfants prennent des décisions concernant ma vie sans me consulter...

1 OCTOBRE, C'EST LA JOURNÉE DES SENIORS...

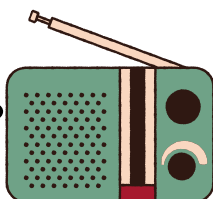
Rien qu'en disant ça... on a compris. Tous des vieux, grabataires. Voilà comment on me perçoit dans la société...

1 NOVEMBRE, C'EST LA TOUSSAINT...

Avant, c'était un moment de fête parce qu'on se retrouvait en famille autour d'un bon repas après avoir été fleurir les tombes...

6 DÉCEMBRE, C'EST LA ST NICOLAS...

Cette année, bon-papa n'aura jamais autant ressembler à St Nicolas... Cette année, c'est bon-papa qui régale...



Dans le cadre d'une nouvelle campagne de diffusion radios, nous avons décidé de **produire 6 nouveaux spots**.

Ces derniers ont été diffusés plus d'une centaine de fois sur des chaînes tout public afin d'être entendus par des centaines de milliers de personnes dans toute la Wallonie.

VIVACITÉ



Nous y avons été vus



Le 8 novembre, sur invitation de sa **Majesté la Reine Mathilde** et en collaboration avec le Gouverneur du Brabant Wallon, des intervenantes de Respect Seniors ont eu l'occasion de silloner les routes entre Clabecq (Tubize) et Nivelles pour une balade royale.

À l'approche de son 50ème anniversaire et sous la devise « **Avançons ensemble pour le bien-être mental** », cette initiative a permis de souligner l'importance d'une bonne santé mentale dans une société inclusive, en ce compris celle des aînés parfois oubliés.



Nos objets promotionnels sont en vogue !

Dans la série Baraki (série télévisée belge créée en 2021 et diffusée en 2022), il est possible d'apercevoir notre bic Respect Seniors être utilisé dans l'épisode 18.

Conclusion

Le 15 juin 2022, l'Organisation Mondiale pour la Santé prenait en évidence 5 priorités pour contrer la maltraitance envers les aînés (Maltraitance des personnes âgées (www.who.int)) dont la lutte contre l'âgisme source pour l'OMS, de nombreuses situations de maltraitance.

D'après les dernières statistiques de l'OMS, **1 aîné sur 6 de 60 ans et plus serait victime de maltraitance**. En Wallonie, notre association a reçu le mandat de lutter contre ce phénomène. Ce présent rapport démontre les résultats de nos actions, tant en matière d'accompagnement de situations de maltraitance (**862 dossiers traités**) qu'en matière de prévention (**9 116 personnes sensibilisées**).

Néanmoins, au regard des statistiques de l'OMS, nos chiffres seraient la face visible de cet iceberg, et ce malgré une **campagne importante de spots radio en 2022** (124 passages sur les ondes des radios Vivacité et la Première). On le sait la maltraitance est taboue, pour l'aîné concerné, il est difficile d'en parler car **51% des auteurs désignés sont un membre de la famille**.

De plus, les raisons de ce silence sont aussi en lien avec la peur de représailles, mais également par ignorance de que l'on vit ou subit. Nous sommes comme le dit l'OMS dans un climat où **l'âgisme discrimine nos aînés, les isole et les fragilise**. Les deux années passées sous l'emprise de cette pandémie ont aussi mis en évidence l'importance de nos libertés individuelles, les maltraitements civiques ont ainsi pris la seconde place dans les formes maltraitements rencontrés dans nos accompagnements.

Parallèlement, **une forme de souffrance éthique des professionnels du soin est apparue**, nous avons dû intégrer ce concept tant dans nos accompagnements que dans nos sensibilisations et formations afin de permettre aux professionnels une prise de recul et ainsi prévenir des attitudes et comportements potentiellement maltraitants. De manière générale, il apparaît qu'une approche systémique de la problématique demeure le moyen privilégié pour impliquer l'ensemble des protagonistes. Cette approche permet également de se positionner correctement en fonction de l'aîné et de lui redonner une place. Nos missions s'inscrivent toutes dans l'optique de **garantir aux aînés un statut d'adulte** qui parfois s'estompe progressivement avec l'avancée en âge, ceci bien souvent sans raison objectivable. Ce rapport démontre l'ensemble des moyens, des actions et motivations que nous mettons en œuvre pour contribuer au maintien de l'autonomie, du respect et d'un accompagnement qui préserve la dignité des aînés.

Save the dates

Dans le cadre de la journée internationale de lutte contre la maltraitance des aînés du 15 juin

DIMANCHE 18 JUIN 2023

Ittre

FÉDÉRATION WALLONIE-BRUXELLES

ADEPS

15 juin

Action ruban mauve
Dans le cadre de la journée mondiale de lutte contre la maltraitance des aînés

0800 30 330

POINT VERT DE
A **Ittre**

LE **18 juin 2023** DE 8H À 18H

PARCOURS-BOUCLES DE **PMR - 5km - 10km - 15km - 20km**

ACCUEIL SITUÉ **Salle polyvalente de Virginal**
Quartier du Tram, 1460 Ittre

RENSEIGNEMENTS **Respect Seniors asbl**

Avec la collaboration de la Ville d'Ittre et de son CCCA

POINTS VERTS POINTS VERTS

ITTRE

La Libre

RESPECT SENIORS

0800 30 330

www.sport-adeps.be



Colloque : "Droit au risque"

Dans le cadre de la journée mondiale des personnes âgées du 01 octobre, cinq docu-reportages sont en cours de réalisation.

DECEMBRE 2023

Quaregnon

Numéros utiles



 **Télé-Accueil**  **107**

Écoute du service laïque d'aide
aux personnes : 0800 54 521



Centre de
Prévention
du Suicide   **0800 32 123**

Écoute Violences Conjugales

0800 30 0 30

24/7 + GRATUIT + ANONYME



POLICE/POMPIERS

 **112** 

Wallonie **Urgence sociale**

 **1718**
Appel gratuit

RESPECT SENIORS 

Agence wallonne de lutte contre la maltraitance des aînés

 **0800 30 330**



ÉCOUTE
SENIORS

(Bruxelles francophone)

02/223.13.43

Brussels
Meldpunt 

Ouderenmis(be)handeling
(Bruxelles néerlandophone)

02/511.91.20

senoah asbl **081/22.85.98**
SENIORS • OBSERVATOIRE • ACCOMPAGNEMENT • HABITATS

AVIQ 0800/16 061 




081/30.30.32

Centre Interfédéral pour l'égalité
des chances
0800/12 800

UNIA

RESPECT SENIORS

Agence wallonne de lutte contre la maltraitance des aînés

 0800 30 330

Nos antennes de proximité

LUXEMBOURG

Rue du Commerce 7 | 6890 Libin
luxembourg@respectseniors.be

NAMUR

Square A. Masson 1 Bte 2 | 5000 Namur
namur@respectseniors.be

LIÈGE

Rue du Couvent 106 | 4020 Liège
liege@respectseniors.be

HAINAUT OCCIDENTAL

Rue des Soeurs de la Charité 11 bte 3 | 7500
Tournai
hainaut.occidental@respectseniors.be

HAINAUT ORIENTAL

Boulevard Zoé Drion 1 | 6000 Charleroi
hainaut.oriental@respectseniors.be

BRABANT WALLON

10 Avenue Albert 1er | 1342 Limelette
brabant.wallon@respectseniors.be

Siège social

Square Arthur Masson 1 Bte 2
5000 Namur
contact@respectseniors.be

RESPECT SENIORS

Agence wallonne de lutte contre la maltraitance des aînés

 0800 30 330

Un numéro unique
Un accompagnement de proximité



Square Arthur Masson 1 Bte 2 - 5000 Namur

Ne pas jeter sur la voie publique

L'ASBL Respect Seniors est composée de 6 antennes réparties sur l'ensemble de la Wallonie

www.respectseniors.be



Wallonie
familles santé handicap
AVIQ



Éditeur responsable : Nicolas Berg