

RESPECT SENIORS

Agence wallonne de lutte contre la maltraitance des aînés

CATALOGUE DE PRÉVENTION



Éditeur responsable : Nicolas Berg - Square Arthur Masson 1 Bte 2 - 5000 Namur

Numero gratuit
0800 30 330
www.respectseniors.be

 Wallonie
familles santé handicap
AVIQ

Qui sommes-nous ?

Respect Seniors est l'Agence wallonne de lutte contre la maltraitance des aînés.

Celle-ci est reconnue par le Gouvernement wallon et existe officiellement à la suite du Décret de 2008 de la Région wallonne relatif à la lutte contre la maltraitance des aînés.

Le Décret a été intégré dans le Code Wallon de l'Action Sociale et de la Santé (CWASS) en 2011.

Pour en savoir plus sur l'historique de Respect Seniors :

www.respectseniors.be/qui-sommes-nous/

Maltraitance :

"Tout acte ou omission commis par une personne ou un groupe de personnes qui, au sein d'une relation personnelle ou professionnelle avec un aîné, porte ou pourrait porter atteinte physiquement, moralement ou matériellement à cette personne. »

CWASS ajusté en 2019

Numéro d'appel gratuit :

0800 30 330



Nos missions

Respect Seniors est une **initiative unique à l'échelle européenne** du fait des missions proposées et par sa ligne d'écoute gratuite.

Depuis sa création, Respect Seniors développe les missions qui lui sont dévolues :

- 🌿 **Une assistance** au bénéfice des aînés en matière de maltraitance (notamment par la mise sur pied, la gestion et le suivi d'un numéro d'appel téléphonique gratuit **0800 30 330**) ainsi qu'un **accompagnement psychosocial gratuit** et individualisé des situations de maltraitance. Dans ce cadre, les intervenants psychosociaux de Respect Seniors proposent différentes pratiques psychosociales dont notamment une écoute, un temps de réflexion, un soutien, ainsi que des renseignements sur les services et les démarches possibles. Ils peuvent également rencontrer les personnes à domicile, en institution, à l'hôpital, etc. Ils sont tenus au secret professionnel
- 🌿 **L'organisation d'actions, d'informations et de sensibilisations** de la maltraitance à destination du public, notamment via la création d'un site Internet www.respectseniors.be.
- 🌿 **L'organisation de formations** au bénéfice de professionnels susceptibles d'être confrontés à des cas de maltraitance
- 🌿 **L'échange d'informations**, de statistiques ou de bonnes pratiques avec des associations ou organisations similaires dans les Régions ou Communautés limitrophes ou dans d'autres pays

Pour réaliser ses missions Respect Seniors a six antennes réparties en Wallonie. Elles sont situées en Brabant Wallon, Hainaut, ainsi qu'en provinces de Liège, du Luxembourg et de Namur.



La prévention, une priorité

L'a.s.b.l. a pour finalité de lutter contre la maltraitance des aînés. Celle-ci passe aussi par la promotion du respect des seniors et la défense de leur droit. En effet, le but ultime de toute politique de gestion de la maltraitance des personnes âgées est que ces situations disparaissent à l'avenir.

La maltraitance ne se résume pas à un coup ou une insulte mais revêt un caractère bien plus insidieux. En effet, elle peut se manifester de différentes manières. Face à cette problématique, chaque individu étant unique, il se positionnera et réagira différemment. Dès lors, il est essentiel de pouvoir réfléchir à cette réalité pour la prévenir. Reconnaître l'existence de la maltraitance envers les aînés et se poser des questions, c'est déjà tenter de la prévenir. La prévention de la maltraitance envers les aînés consiste, dans un premier temps, à briser le tabou qui l'entoure.

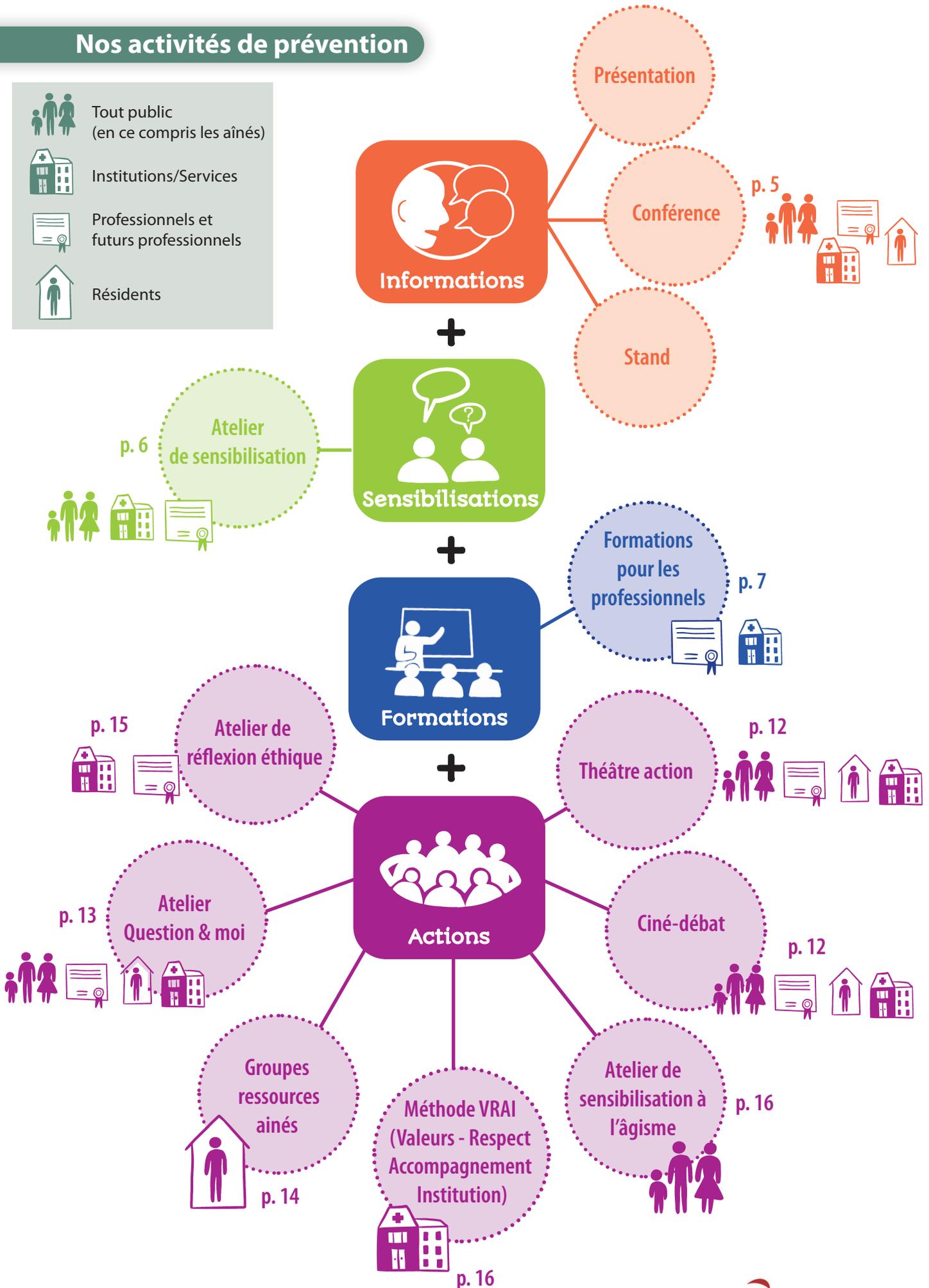
Respect Seniors est un agent réflexif qui accompagne les institutions (lieux d'hébergement pour aînés, services d'aide et de soins à domicile, services de gériatrie, etc.) pour promouvoir la bienveillance et lutter contre la maltraitance. Respect Seniors est donc un partenaire clé dans la réflexion sur la maltraitance et les enjeux liés au vieillissement de la population.

Au travers de différentes activités, Respect Seniors informe et sensibilise à la réalité de ce problème et à sa complexité.



Nos activités de prévention

-  Tout public
(en ce compris les aînés)
-  Institutions/Services
-  Professionnels et
futurs professionnels
-  Résidents





Présentation

Présentation :

Respect Seniors informe sur le phénomène de la maltraitance des aînés et sur l'existence d'un service qui lutte contre celle-ci.

Contenu :

- * Présentation de Respect Seniors, de ses missions et du Décret
- * Définition de la maltraitance envers les aînés
- * Brève description des formes de maltraitance
- * Questions – réponses

Durée : +/- 20 minutes à 1h.

Public cible : tous nos publics

Nombre de participants : minimum 10 personnes



Conférence

Présentation :

Respect Seniors informe sur le phénomène de la maltraitance des aînés et sur l'existence d'un service qui lutte contre celle-ci et présente une thématique au choix en lien avec la maltraitance (âgisme, respect du choix, contention, etc.)

Contenu :

- * Présentation de Respect Seniors, de ses missions et du Décret
- * Définition de la maltraitance envers les aînés
- * Brève description des formes de maltraitance
- * Informations diverses en fonction de la thématique
- * Questions – réponses

Durée : +/- 30 minutes à 2h.

Public cible : tous nos publics

Nombre de participants : minimum 10 personnes



Tenue de stand

Présentation :

Lors d'événements liés à la thématique ou au public des aînés, Respect Seniors tient un stand pour présenter l'a.s.b.l et ses missions ainsi que répondre aux questions des participants. Les intervenants distribuent également du matériel promotionnel.

Durée : en fonction de la demande

Public cible : tous nos publics

Nombre de participants : illimité





Sensibilisation à destination des professionnels et associations

Présentation :

Respect Seniors informe sur le phénomène de la maltraitance des aînés et sur l'existence d'un service qui lutte contre celle-ci. La sensibilisation permet d'ouvrir la réflexion autour de cette thématique et d'apprendre à identifier une situation de maltraitance et ses enjeux.

Contenu :

- * Présentation de Respect Seniors, de ses missions et du Décret
- * Définition de la maltraitance envers les aînés
- * Description des formes de maltraitance
- * Les raisons du silence et les déterminants
- * Échanges sur des vignettes cliniques
- * Questions – réponses

Méthode :

- * Intervention dynamique favorisant les échanges
- * Outils interactifs suscitant le débat

Durée : minimum 2h. à maximum 4h.

Public cible : professionnels et futurs professionnels en lien avec les aînés

Nombre de participants : 5-20 participants





Formations pour les professionnels

Présentation :

Respect Seniors propose différentes formations à destination des professionnels et futurs professionnels : un module de base peut être complété par des modules complémentaires pour aborder la maltraitance des aînés.

Il est important d'avoir participé au module de base avant de pouvoir participer aux autres modules.

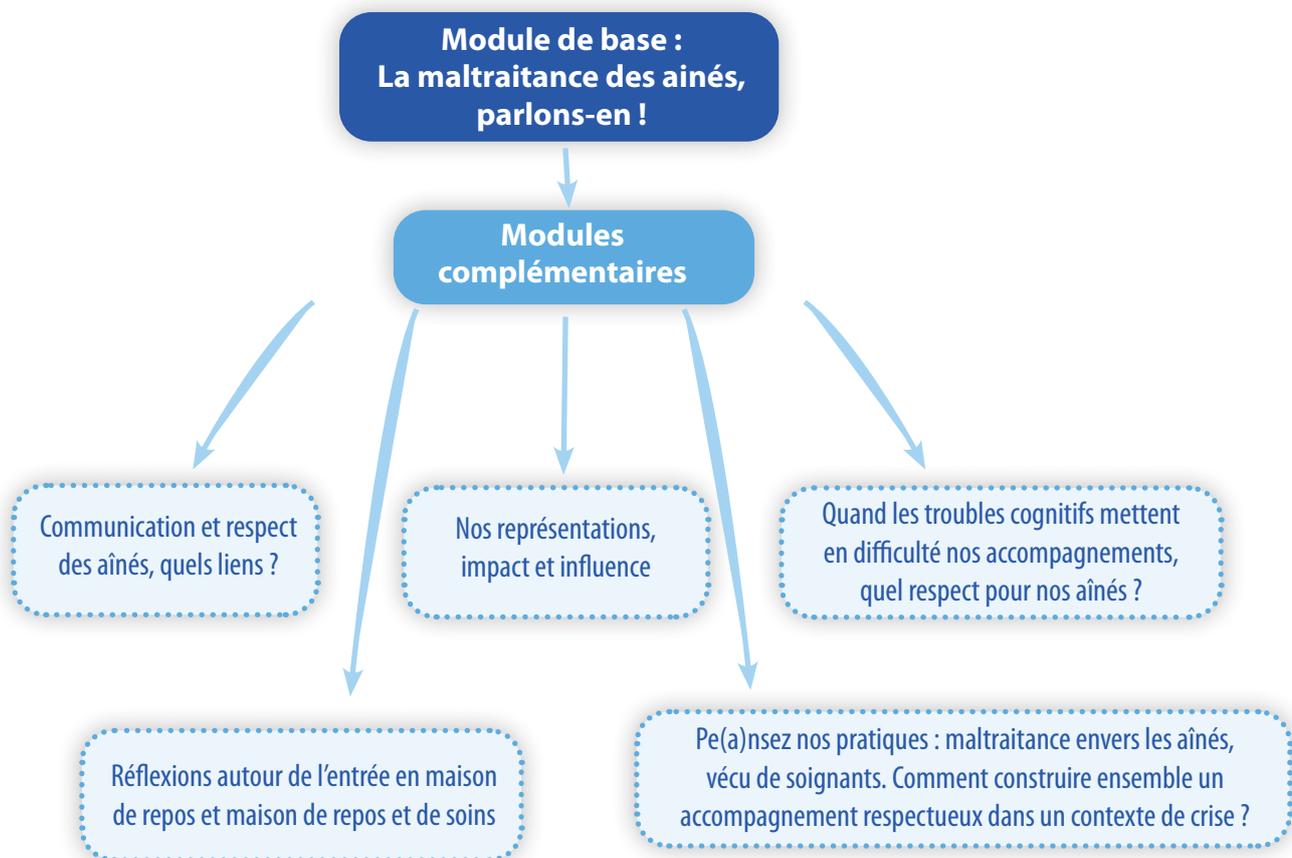
Méthode :

- * Intervention dynamique favorisant les échanges
- * Outils interactifs suscitant le débat
- * Supports vidéos
- * ...

Durée : minimum 1 à 2 jours

Public cible : professionnels et futurs professionnels en lien avec les aînés

Nombre de participants : 8-15 participants





Module de base : La maltraitance des aînés, parlons-en !

Présentation :

Respect Seniors informe sur le phénomène de la maltraitance des aînés et sur l'existence de l'a.s.b.l. La formation permet d'ouvrir la réflexion autour de cette thématique et d'apprendre à analyser une situation de maltraitance et ses enjeux. Celle-ci permet également d'identifier les ressources pour accompagner une situation de maltraitance et mettre en œuvre des bonnes pratiques.

Contenu :

- * Présentation de Respect Seniors, de ses missions et du Décret
- * Définition de la maltraitance envers les aînés
- * Description des formes de maltraitance
- * Les raisons du silence et les déterminants
- * Échanges sur des vignettes cliniques
- * Echanges sur des situations concrètes amenées par les participants
- * Réflexions sur ses pratiques
- * Questions – réponses

Modules complémentaires

Communication et respect des aînés, quels liens ?

Présentation :

Le but est de faire prendre conscience de l'importance de la communication comme base de l'accompagnement de la personne âgée et en prévention de la maltraitance. Au terme de la formation, les participants seront capables d'identifier l'impact de leur style de communication sur leurs relations professionnelles.

Contenu :

- * Bref résumé du module de base
- * Définition de la communication
- * Définition de l'écoute
- * Description des aides et des freins à l'écoute
- * Vignettes cliniques
- * Échanges, questions - réponses

Nos représentations, impact et influence

Présentation :

L'objectif est de faire prendre conscience qu'il existe différentes représentations de la vieillesse et se questionner sur celles-ci. Au terme de la formation, les participants seront capables d'identifier différents types de représentations, de connaître leurs propres représentations et l'influence que la société, la culture et le cadre de travail ont sur celles-ci. Ils seront également capables d'identifier les impacts de ces représentations sur leurs pratiques de terrain.

Contenu :

- * Bref résumé du module de base
- * Description des différentes représentations des aînés
- * Identifier ses représentations
- * Réfléchir à l'impact de ses représentations sur les pratiques professionnelles
- * Vignettes cliniques
- * Échanges, questions - réponses

Quand les troubles cognitifs mettent en difficulté nos accompagnements, quel respect pour nos aînés ?

Présentation :

Il s'agit de prévenir et éviter la maltraitance par une meilleure connaissance des troubles cognitifs liés au grand âge et de cerner le phénomène de la maltraitance envers les aînés lié à cette méconnaissance.

Contenu :

- * Bref résumé du module de base
- * Représentations et réflexions autour du vieillissement cognitif difficile
- * Fonctions cognitives et leurs dysfonctionnements (démystification, analyse, compréhension...)
- * Analyse de situations, cas pratiques, vignettes cliniques
- * Pistes de bonnes pratiques
- * Échanges, questions-réponses





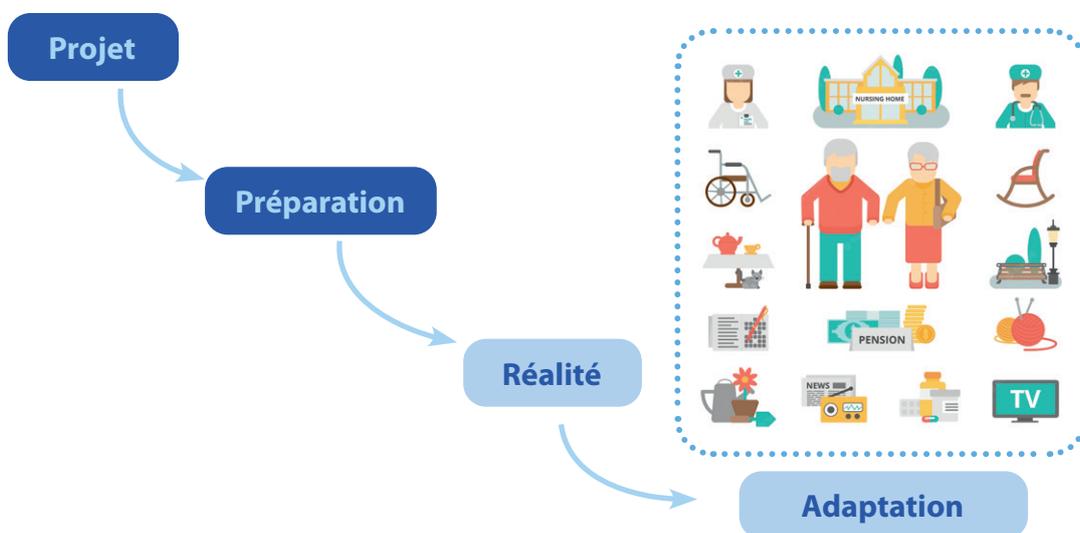
Réflexions autour de l'entrée en maison de repos et maison de repos et de soins

Présentation :

L'objectif est de prendre conscience des spécificités du parcours des aînés entrant en maison de repos. Au terme de la formation, les participants disposeront d'outils leur permettant d'appréhender les situations variées susceptibles de se présenter lors de l'entrée en maison de repos, en mesureront davantage les enjeux et spécificités et pourront s'interroger sur les difficultés ainsi que sur les rôles de chacun de manière à faciliter la prévention d'éventuelles situations de maltraitance.

Contenu :

- * Bref résumé du module de base
- * Décrire les représentations de la vieillesse
- * Identifier les constats liés à l'autonomie et à la protection
- * Réfléchir à l'impact d'une entrée en maison de repos
- * Connaître les contraintes et les joies liées à la vie en maison de repos
- * Questionner la place des interlocuteurs : aînés, proches, familles, soignants





Pe(a)nsez nos pratiques : maltraitance envers les aînés, vécu de soignants. Comment construire ensemble un accompagnement respectueux dans un contexte de crise ?

Présentation :

Comment appréhender les situations de maltraitance et développer sa pratique professionnelle dans les temps de crise ? Ce module vise l'émergence de nouveaux apprentissages personnels et professionnels dans un contexte extraordinaire.

Au terme de la formation, le participant sera à même de reconnaître une situation de maltraitance d'aîné, d'analyser les situations de maltraitance au travers d'une crise, d'analyser les enjeux et les impacts du contexte de crise sur sa pratique, de décrire les obstacles et ressources liés au contexte et d'identifier ses qualités et ressources personnelles et professionnelles.

Contenu :

- * Aborder en équipe, dans un contexte de sécurité, les difficultés liées au contexte de crise
- * Echanger et partager en équipe autour des valeurs des professionnels
- * Connaître quelques notions du module de base
- * Réfléchir en équipe autour de situations de maltraitance



Ciné-débat



Présentation :

Nous proposons la diffusion d'un long métrage, ou de plusieurs courts métrages, suivi d'un débat avec le public en lien avec la thématique de la maltraitance.

Contenu :

- * Discussion autour des questions soulevées par le film
- * Présentation de Respect Seniors, de ses missions et du Décret
- * Définition de la maltraitance envers les aînés
- * Description brève des formes de maltraitance

Durée : 2h. à 2h30

Public cible : tous nos publics

Théâtre action



Présentation :

Respect Seniors propose, en collaboration avec la compagnie Alvéole Théâtre, la pièce de théâtre action « Vieillesse Ennemie ! ».



Contenu :

Sélection de 4 saynètes parmi les suivantes :

- * La maison de repos
- * L'hôpital
- * La revanche
- * L'administration de biens et de la personne
- * Le huis clos familial
- * L'aidant
- * L'intimité en maison de repos

Après chaque saynète, les comédiens reviennent sur scène et le public est invité à questionner les différents personnages afin de comprendre les enjeux de la situation et les ressentis des différents protagonistes.

Ensuite, les intervenants de Respect Seniors ouvrent les échanges avec le public et mettent en avant les enjeux importants dans chaque saynète.

Durée : 2h. - 4h.

Public cible : tous nos publics





Question & moi ! Des histoires de choix

Présentation :

À l'initiative d'un appel à projet de la Fondation Roi Baudouin, Respect Seniors a créé un outil « Question & moi : Des histoires de choix » pour « penser plus tôt à plus tard ».

Au travers des situations rencontrées par Respect Seniors, il apparaît régulièrement que le choix des aînés n'est pas respecté et que ce non-respect peut entraîner des situations à risque ou des situations de maltraitance.

Le fait d'envisager la mise en place de discussions anticipées amène à ne pas choisir pour l'autre et replace l'aîné au centre des décisions.

L'objectif de cet outil est :

- * de mettre l'aîné au centre et respecter ses choix
- * d'ouvrir et faciliter le dialogue sur la préparation du second projet de vie
- * de permettre une réflexion personnelle et/ou collective sur ses choix
- * de transmettre des informations sur différentes thématiques
- * d'anticiper pour éviter de prendre des décisions en urgence et/ou à la place de l'aîné

Contenu :

7 thématiques : Choix du lieu de vie / Choix financiers / Choix de fin de vie / Choix dans les espaces intimes / Choix spirituels et philosophiques / Choix dans les relations / Choix de santé

Méthode pédagogique :

Pour chaque thématique, des cartes de mises en situation ont été créées sur base de l'expérience de Respect Seniors. Celles-ci illustrent des moments de vie auxquels chacun pourrait être confronté. Après chaque situation, des questions sont posées. Celles-ci questionnent le ressenti de chacun des protagonistes (l'aîné, l'entourage et/ou le professionnel). Une dernière question est dédiée aux participants pour permettre une réflexion anticipée sur la situation proposée.

Durée : 2h.

Public cible : tous nos publics

Nombre de participants : de 5 à 12 personnes



Groupes ressources pour aînés



Présentation :

Inspiré directement des groupes ressources qui ont vu le jour durant la période covid, nous maintenons ces possibilités de rencontre. Cette pratique vise à réunir, sous forme de petits groupes, des résidents de maisons de repos, afin de débattre avec eux autour de thématiques cibles.

Ces thématiques s'articulent autour de concepts existentiels tels que le respect dans la relation, l'intimité, la sexualité, la transmission, les projets, le droit aux risques, le droit au choix, le respect des volontés, etc. Ils visent à questionner les représentations des participants, puis de réfléchir avec eux aux besoins actuels qui permettraient d'améliorer le quotidien.

Ces informations recueillies peuvent ensuite être exploitées par l'institution avec ses résidents pour mieux connaître et faire respecter leur besoin mais aussi, et surtout, pour réfléchir à la mise sur pied de projets participatifs.

Conditions à l'organisation : les participants doivent être suffisamment orientés pour prendre part aux échanges et des membres du personnel doivent être présents pour aider à reformuler si besoin.

Durée : 1h. - 2h.

Public cible : aînés en institution et à domicile

Nombre de participants : de 5 à 12 personnes





Présentation :

Lorsque des professionnels s'interrogent ou sont en difficultés face à des situations en lien avec une thématique liée à la maltraitance, notre service peut leur proposer un échange de réflexion.

Il s'agit d'une rencontre avec plusieurs professionnels. L'objectif est d'ouvrir le dialogue sur des situations qui amènent de la souffrance auprès des professionnels, de structurer une réflexion éthique qui va permettre d'identifier les conflits de valeurs, de les nommer et de mieux comprendre comment ils sont vécus par l'équipe pour enfin les travailler collectivement de manière plus éclairée.

Ces rencontres sont basées sur l'outil « Apaiser la souffrance éthique » créé par le centre RESSORT (Centre de Recherche Appliquée et de Formation Continue) - HERS.

Cet outil est utilisé lorsqu'il y a de la souffrance éthique, lorsqu'on ne sait plus quoi faire pour bien faire. Lorsqu'on n'est plus en accord avec ce qu'on fait ou lorsque des professionnels doivent réaliser des actes qui mettent en contradiction leurs propres valeurs ou encore lors de conflits de valeurs au sein des équipes. L'outil permet d'ouvrir le dialogue sur les décisions, de retrouver du sens dans sa pratique et de remettre de l'humanité dans ce qu'on a vécu.

Durée : 1h30 - 2h.

Public cible : professionnels



Atelier de sensibilisation à l'âgisme



Présentation :

Respect Seniors propose de déconstruire les stéréotypes basés sur l'âge et d'identifier les situations et les comportements âgistes dans notre quotidien.

Contenu :

- * Aborder les représentations de la jeunesse et de la vieillesse
- * Définition de l'âgisme et des stéréotypes
- * Questionnement et réflexion sur les idées reçues/stéréotypes
- * Pistes de solution pour une société inclusive et intergénérationnelle

Durée : 2h.

Public cible : enfants/adolescents et/ou adultes





(Valeurs, Respect, Accompagnement, Institution)

Présentation :

Il s'agit d'une démarche réflexive et globale pour prévenir la maltraitance par la mise en avant des valeurs de l'institution, par leur intégration et par leur mise en œuvre dans les pratiques.

Respect Seniors est convaincu que prévenir la maltraitance institutionnelle est incontournable car ces maltraitements impactent directement les aînés. Respect Seniors pense que la promotion de la bientraitance et la lutte contre la maltraitance des aînés passe par une réflexion sur la qualité de vie au travail des équipes professionnelles en institution, le bien-être des résidents passant de manière incontournable par le bien-être des professionnels qui les accompagnent.

Questionner le sens au travail par le prisme des valeurs et leur mise en œuvre permet de restituer une marge de manœuvre aux professionnels. Partant de l'expertise, des besoins et attentes de chacun via des ateliers de réflexion, Respect Seniors amorce une réappropriation des valeurs institutionnelles et des pistes d'action concrètes pour les mettre en œuvre.

La méthode sera adaptée à chaque structure, en prenant comme socle de base les Valeurs institutionnelles, le Respect des aînés et l'Accompagnement vers des pistes d'actions concrètes propre à l'Institution (VRAI).

Contenu :

- * Présentation de l'a.s.b.l. Respect Seniors
- * Identifier, connaître et comprendre les valeurs de l'institution et/ou du service
- * Mettre en lumière des leviers d'action pour la mise en œuvre des valeurs sur le terrain
- * Expérimentation de l'intégration des valeurs dans la pratique professionnelle
- * (Mise en pratique des réflexions au travers de situations cliniques)
- * Création d'un comité interne

Durée : en fonction des groupes (professionnels, aînés, famille), plusieurs ateliers de 2h.

Public cible : pour les institutions tels que les maisons de repos et maison de repos et de soins, les services de gériatrie, les aides à domicile.

Responsabilité
Intégrité
Équité
Dignité
Bien-être
Résilience
Éthique
Respect
Valeurs
Confiance
Accompagnement

Modalités pratiques

Analyse de la demande

Chaque demande de collaboration sera analysée par les intervenants psychosociaux afin de répondre au mieux aux objectifs du demandeur et des besoins de l'institution. En fonction du projet, qui est établi conjointement avec vous, certaines modifications peuvent être amenées.

Frais de participation

Certaines activités pourraient faire l'objet d'une participation aux frais et feront, dans ce cas, l'objet d'un devis préalable.

Des frais de déplacements sont demandés et sont calculés en fonction du montant de l'indemnité kilométrique forfaitaire (publication du moniteur belge). Une estimation peut être envoyée sur demande.

La facture des frais de déplacement est envoyée mensuellement par le siège social de l'a.s.b.l.

Le théâtre action, au vu de la collaboration avec la troupe professionnelle « Alvéole Théâtre », fait l'objet d'une facturation différente. Nous restons à votre disposition pour toutes questions supplémentaires.

Déroulement - date et lieu

Les heures et date(s) sont déterminées ensemble.

Les intervenants de Respect Seniors prévoient 1/4h d'installation du matériel avant le début de l'activité.

Le local sera adapté à l'activité choisie et au nombre de personnes présentes. Ceci dans un lieu calme, sans passage et sans la présence d'autres personnes que les personnes inscrites.

Matériel nécessaire

Si une projection est nécessaire, un écran de projection ou un mur blanc.

**Pour toute demande ou renseignement complémentaire,
n'hésitez pas à nous contacter au**

0800 30 330

Suivez-nous :



www.respectseniors.be

